



Protection des données personnelles

Généralités

La protection de la vie privée est au centre des préoccupations de la Fondation Pro Familia, qui est responsable du traitement de vos données. Nous nous engageons à protéger et traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect du Règlement général sur la protection des données, en toute transparence.

Quelles sont les personnes concernées par le traitement des données à caractère personnel?

Les personnes dont les données personnelles sont traitées par la Fondation Pro Familia sont:

- tous les clients personnes physiques;
- tous les autres intervenants personnes physiques dans le cadre d'un traitement lié à une opération que ce soit en qualité de mandataires, partenaires, fournisseurs, administrateurs, employés, représentants légaux ou tout autre garant ou personne de contact.

Les personnes morales ne sont pas concernées par cette déclaration.

Quelles sont les données couvertes par cette déclaration?

Nous collectons les données que vous nous fournissez ou qui nous sont transmises par les autorités publiques en vue d'assurer la qualité de nos prestations.

Les données concernées sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Dans la mesure où elles sont nécessaires à la réalisation de notre intervention, il peut s'agir des données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, adresse de résidence, adresse électronique, téléphone,...;
- données sur des caractéristiques personnelles : âge, nationalité, situation familiale, habitudes de vie, situation socio-économique, données de santé,....
- toute éventuelle autre donnée à caractère personnel que vous nous communiquez.

Pour quelles finalités traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Les traitements varient selon les activités et sont toujours réalisés dans le cadre de la réalisation de nos missions, de l'exécution du contrat qui nous lie et dans le respect des obligations légales.

Qui est le destinataire de vos données?

Le ou les professionnels de la Fondation Pro Familia impliqués dans la prise en charge sont destinataires de vos données et les traitent en toute confidentialité. Vos données ne sont partagées avec un tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi.

Vos données personnelles ne seront en aucun cas transférées vers un pays en dehors l'UE.

Sécurité

La Fondation Pro Familia met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque identifié par le traitement concerné.

Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles

- pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle la donnée a été collectée ou pour laquelle elle a fait l'objet d'un traitement supplémentaire
- dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale applicable
- dans la mesure du respect des délais de prescriptions légaux.

Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données, la rectification ou l'effacement des données personnelles ou une limitation du traitement. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données. Ces droits ne peuvent être exercés que dans la limite de toute obligation contractuelle ou légale.

Procédure de réclamation

Pour exercer vos droits, veuillez nous adresser une réclamation par voie postale à l'Administration de la Fondation Pro Familia, 5 route Zoufftgen, L-3598 Dudelange.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle: la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.